

# POUČENIE O PRÁVE NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(v zmysle § 7 až § 10 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku)

## Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

Spotrebiteľ má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. Ak sa dodáva tovar po častiach, lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť odo dňa prevzatia poslednej časti dodávky.

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy je potrebné, aby spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odoslal vyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy alebo iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy na e-mail [shop@profikuchyn.cz](mailto:shop@profikuchyn.cz) alebo poštou na adresu:

Profikuchyna.sk

Hlohová 364/29, 725 28 Ostrava - Lhotka, Česká republika

## Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy bude spotrebiteľovi vrátená kúpna cena a všetky platby, ktoré predávajúci prijal, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Platba bude vrátená rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe, pokiaľ sa výslovne nedohodne inak. Vrátenie platby je možné pozdržať do vrátenia tovaru alebo preukázania, že tovar bol odoslaný späť predávajúcemu.

## Náklady na vrátenie tovaru

Pri odstúpení od zmluvy znáša náklady na vrátenie tovaru spotrebiteľ. Tovar by mal byť vrátený v pôvodnom stave, kompletný, nepoškodený, vrátane obalu, manuálov a príslušenstva.

## Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na prípady, keď:

- bol tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa,
- ide o tovar podliehajúci rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- tovar bol po dodaní rozbalený a z hygienických dôvodov nie je možné jeho vrátenie,
- ide o poskytovanie služieb, ktoré boli s výslovným súhlasom spotrebiteľa úplne poskytnuté pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

## Kontakt pre otázky:

✉ [shop@profikuchyn.cz](mailto:shop@profikuchyn.cz)

☎ +420 774 421 626

🌐 [www.profikuchyna.sk](http://www.profikuchyna.sk)

Profikuchyna.sk - Profesionálne gastro vybavenie pre kuchyne, školy, reštaurácie a hotely